



Piattaforma Sintel

Codice Identificativo Gara (CIG): 66327942C3

Spettabile ditta

DISCIPLINARE DI GARA

PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL, PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E BROKERAGGIO ASSICURATIVO PER QUATTRO ANNI INDICATIVAMENTE DAL 01.07.2016 AL 30.06.2020 RINNOVABILE PER DUE ANNI SINO A TUTTO IL 30.06.2022.

Art. 1. OGGETTO DI GARA E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Come specificato nel relativo bando di gara, la procedura concorsuale in oggetto viene espletata nella forma della procedura "aperta", ai sensi dell'art. 55 – comma 1) del Decreto Legislativo n. 163/2006.

Trattasi di procedura concorsuale "aperta", in unico lotto, mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, in un unico lotto, per la fornitura del servizio di **BROKERAGGIO ASSICURATIVO PER IL PERIODO DAL 01.07.2016 AL 30.06.2020 RINNOVABILE PER DUE ANNI SINO A TUTTO IL 30.06.2022.**

L'affidamento del servizio non prevede alcun onere a carico di AREU dal momento che l'affidatario del servizio di brokeraggio viene remunerato sulla base delle percentuali di aggiudicazione applicate ai premi assicurativi e pertanto a carico delle Compagnie di assicurazione.

Seppur quindi non vi sia una remunerazione diretta da parte di AREU, si stima di seguito il valore complessivo presunto dell'appalto in € 750.000,00=complessivi, così ripartiti:

- € 500.000,00 riferiti ai 4 anni iniziali di contratto;
- € 250.000,00 riferiti ai due anni di eventuale rinnovo contrattuale.

L'aggiudicazione della fornitura sarà effettuata con il criterio di cui all'Art. 83 del D.Lgs. n. 163 del 12.04.2006, "all'offerta economicamente più vantaggiosa".

Si precisa che, pena l'esclusione dalla gara:

- **l'offerta dovrà essere unica; non è pertanto consentito proporre soluzioni alternative;**
- **non sono ammesse offerte parziali o incomplete.**

La documentazione per partecipare alla gara, dovrà essere redatta in lingua italiana.

Art. 2. TERMINI E MODALITÀ DI VERSAMENTO DELLA CONTRIBUZIONE

In ossequio alla deliberazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, oggi ANAC, servizi e forniture del 15.2.2010, concernente "Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2010", i concorrenti, che intendono partecipare alla presente gara, sono tenuti al pagamento della contribuzione, quale condizione di ammissibilità alla procedura di selezione del contraente.

L'importo dovuto da ogni concorrente è pari: € 70,00.

Facendo riferimento al codice identificativo della gara (CIG - indicato in alto al presente regolamento), il pagamento della contribuzione deve avvenire con le seguenti modalità:

- on-line, mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento è necessario collegarsi al "Servizio di Riscossione" e seguire le istruzioni a video oppure l'emanando manuale del servizio. A riprova dell'avvenuto pagamento, deve essere allegata all'offerta la copia scansita e firmata digitalmente della ricevuta di pagamento stampata, accedendo all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione oppure accedendo, in qualunque momento, alla lista dei "pagamenti effettuati" disponibile on line sul "Servizio di Riscossione";
- in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal "Servizio di Riscossione" (accedendo al portale AVCP), presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. A riprova dell'avvenuto pagamento, deve essere allegato all'offerta copia scansita e firmata digitalmente dello scontrino Lottomatica rilasciato, in originale, dal punto vendita.

Nel caso di R.T.I. costituito, il versamento è unico ed effettuato dalla capogruppo.

Anche nel caso di R.T.I. non ancora costituito, il versamento è unico, in quanto l'offerta è unica, sottoscritta da tutte le imprese che costituiranno il raggruppamento. L'offerta contiene l'impegno che, in caso di aggiudicazione, le imprese conferiranno mandato ad una di esse, qualificata come capogruppo ed il pagamento è eseguito da quest'ultima.

Art. 3. PROCEDURA DI GARA

Come indicato all'art. 1, la gara verrà espletata in un unico lotto nella forma della procedura "aperta", mediante piattaforma di intermediazione telematica Sintel, con aggiudicazione secondo il criterio dell'"offerta economicamente più vantaggiosa".

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza si riserva il diritto di:

- non aggiudicare la gara, senza diritto per i concorrenti ad indennizzo od altro;
- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua ad insindacabile giudizio della stazione appaltante.

In attuazione delle disposizioni dell'art. 2, comma 1 bis, del D. Lgs. n. 163/2006, si ritiene di dover procedere all'aggiudicazione della presente procedura in lotto unico dal momento che la suddivisione in lotti non garantirebbe una gestione omogenea ed univoca del servizio, che per le sue caratteristiche deve essere garantito da un unico interlocutore. La suddivisione in lotti per le singole polizze comporterebbe, in caso di aggiudicazione ad una pluralità di soggetti, notevoli difficoltà nel coordinamento e nella gestione, senza considerare che, dato i valori di alcune polizze, risulterebbe di

scarso interesse per gli eventuali fornitori.

3.1 Disciplina applicabile e documentazione della procedura

La presente procedura aperta viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi dell'art. 125 e dell'art. 77 del D.Lgs. 163/2006 (Codice dei contratti pubblici). La Stazione Appaltante, Azienda Sanitaria Regionale dell'Emergenza Urgenza, utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di presenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL <http://www.arca.regione.lombardia.it>. Le ditte concorrenti dovranno inserire **esclusivamente** nella piattaforma Sintel, entro e non oltre, **pena esclusione da gara**, il termine perentorio **delle ore 12.00 del giorno 11.05.2016** la documentazione richiesta, che costituirà l'offerta, debitamente firmata digitalmente. **Il Sistema non accetterà offerte presentate oltre il giorno e l'ora sopra indicati. Si precisa altresì che saranno ammesse a gara solo le offerte presentate tramite il sistema Sintel e quindi non saranno ammesse a gara offerte che dovessero pervenire in forma cartacea.**

La presente procedura, per quanto non espressamente disposto dalle presenti norme, è disciplinata dal D.Lgs. n. 163/2006 e la Legge Regionale Regione Lombardia 33/2007.

3.2 Piattaforma telematica Sintel

Per quanto attiene le caratteristiche tecniche, le funzionalità, le disposizioni normative applicate e tutti gli aspetti riguardanti la piattaforma Sintel, si allega alla presente il documento "Modalità Tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel" – ultima revisione, rilasciato dall'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA).

3.3 Registrazione a Sintel

Per poter presentare offerta e prendere parte alla procedura, ciascun concorrente è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione a Sintel così come disciplinato nel citato documento "Modalità Tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel" accedendo al portale dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti all'indirizzo internet <http://www.arca.regione.lombardia.it>, nell'apposita sezione ed in seguito a qualificarsi per il codice ATECO collegato al Codice CPV 66518100-5 "Servizi di intermediazione assicurativa" e per l'Ente AREU di Milano.

La Registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno.

3.4 Registrazione di R.T.I. o Consorzio

In caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese (R.T.I.) o Consorzio costituendo è sufficiente la Registrazione a Sintel della capogruppo mandataria senza che sia necessaria la Registrazione di tutti i soggetti facenti parte del R.T.I. o del Consorzio. Si precisa tuttavia che, qualora l'operatore, che intenda partecipare quale mandatario di un RTI o Legale rappresentante del Consorzio, fosse già registrato, dovrà necessariamente effettuare una nuova Registrazione (*ad hoc*) all'interno della quale vengono individuati gli operatori mandanti – altre aziende facenti parte del consorzio. Salvo malfunzionamenti delle reti, dell'infrastruttura e delle tecnologie di

comunicazione, la procedura di Registrazione è automatica e avviene rapidamente. In ogni caso, ai fini del rispetto dei termini previsti per l'invio delle offerte e, per prevenire eventuali malfunzionamenti, si consiglia di procedere alla Registrazione con congruo anticipo, prima della presentazione dell'offerta.

L'utenza creata in sede di Registrazione è necessaria per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura. L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (user id e password) a mezzo della quale verrà identificato dal Sistema.

L'operatore ottiene l'utenza attraverso il legale rappresentante, ovvero un procuratore (generale o speciale) abilitato a presentare offerta.

L'operatore, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, si obbliga a dare per rato e valido l'operato compiuto dai titolari e/o utilizzatori delle utenze riconducibili all'interno del Sistema all'operatore economico medesimo; ogni azione da questi compiuta all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente imputabile all'operatore registrato.

Si rimanda comunque anche in questo caso alle disposizioni del citato documento "Modalità tecniche utilizzo piattaforma Sintel".

3.5 Comunicazioni della procedura

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura di gara, fino all'aggiudicazione provvisoria, avverranno, di regola, per via telematica, attraverso l'apposito spazio all'interno di Sintel denominato "*Comunicazioni della procedura*" assegnato al concorrente al momento della registrazione al Sistema ed accessibile mediante le chiavi di accesso riservate del concorrente. Il concorrente, con la richiesta di registrazione al Sistema, si impegna a verificare costantemente e tenere sotto controllo la propria area riservata all'interno di Sintel.

Le medesime comunicazioni possono anche essere inviate per posta elettronica, all'indirizzo dichiarato dal concorrente al momento della registrazione: Sintel utilizza per le comunicazioni una casella di Posta Elettronica Certificata (di seguito anche solo PEC), ai sensi dell'art. 48 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, del D.P.R. 11 febbraio 2005 n. 68 e del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445. Nel caso in cui l'indirizzo di posta elettronica indicato dal concorrente quale proprio recapito telematico non sia una casella di Posta Elettronica Certificata, il concorrente è tenuto ad accertarsi che le misure di sicurezza adottate dal proprio fornitore di servizi di posta elettronica non impediscano la ricezione di messaggi di PEC.

In ogni caso, il Concorrente con la presentazione dell'offerta elegge quali domicili alternativi, tra loro non esclusivi, per il ricevimento delle comunicazioni relative alla procedura i seguenti recapiti:

- l'apposita area "*Comunicazioni della procedura*";
- la casella di posta elettronica indicata al momento della Registrazione;
- la casella di posta elettronica dichiarata nell'offerta;
- il numero di fax;
- il proprio indirizzo di sede legale.

Le comunicazioni inerenti la procedura potranno, pertanto, essere inviate ad uno soltanto o più dei suddetti recapiti del fornitore, a scelta e discrezione di AREU di Milano e che le stesse avranno piena efficacia ai sensi dell'art. 79 del D. Lgs. n. 163/2006, commi 5-bis e 5-quater.

Il concorrente dichiara di avere costantemente sotto controllo ciascuno dei suddetti recapiti.

Il momento, data ed orario, di invio delle comunicazioni effettuate attraverso Sintel sono determinate dalle registrazioni di sistema (log).

In caso di R.T.I. costituendi e Consorzi ciascuna delle imprese che prendono parte al raggruppamento eleggono quale domicilio per il ricevimento delle comunicazioni relative alla procedura i suddetti recapiti appartenenti all'impresa mandataria, rilasciando un'apposita dichiarazione.

3.6 Richiesta di informazioni e chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni complementari e/o di chiarimenti sull'oggetto e sugli atti della procedura e ogni richiesta di notizia utile per la partecipazione alla procedura o sullo svolgimento di essa possono essere presentate in lingua italiana e trasmesse a AREU di Milano per mezzo della funzione "Comunicazioni della procedura" presente sulla piattaforma Sintel entro il perentorio termine del giorno 02.05.2016.

Le risposte ai chiarimenti saranno comunicate a tutti i concorrenti, attraverso la funzionalità "Comunicazioni della procedura".

Eventuali integrazioni alla documentazione di gara o risposte a richieste di chiarimento pervenute dai partecipanti, verranno pubblicate in piattaforma come integrazione alla documentazione di gara.

3.7 Forma e sottoscrizione dei documenti

Ogni documento relativo alla procedura deve essere presentato secondo le norme e le modalità di partecipazione sotto indicate, redatto in ogni sua parte in lingua italiana ed in conformità a quanto previsto dalla documentazione di gara.

Salvo diversa indicazione, ogni documento elettronico (di seguito, per brevità, anche solo "file") inviato dal concorrente in relazione alla presente procedura ed alla presentazione dell'offerta dovrà essere sottoscritto dal fornitore con la **firma digitale** di cui all'art. 1, comma 1, lettera s), del D.Lgs. n. 82/2005.

Resta in ogni caso di esclusiva competenza e responsabilità del fornitore verificare che la propria documentazione sia effettivamente e correttamente sottoscritta con firma digitale.

Qualora sia richiesto dal Sistema ovvero qualora il Fornitore preveda il caricamento di numerosi file utilizzando un formato di compressione dei file aggregati in un unico file – quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in formato elettronico ".zip" ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati – tutti i singoli file in esso contenuti dovranno essere firmati digitalmente.

La Stazione Appaltante potrà procedere in qualsiasi momento a controlli e verifiche della veridicità e della completezza del contenuto delle dichiarazioni della documentazione presentate dai concorrenti, richiedendo l'esibizione di documenti originali e dei certificati attestanti quanto dichiarato dai concorrenti.

Si rammenta che, ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR n. 445/2000, la falsa dichiarazione:

- comporta sanzioni penali;
- costituisce causa d'esclusione dalla partecipazione della procedura.

3.8 Predisposizione e l'invio dell'offerta

L'offerta e la documentazione ad essa relativa devono essere redatte e trasmesse a AREU di Milano **esclusivamente in formato elettronico attraverso la piattaforma Sintel**. La redazione dell'offerta dovrà avvenire seguendo le diverse fasi successive dell'apposita procedura guidata di Sintel, che consentono di predisporre:

- una busta telematica contenente la documentazione amministrativa;
- una busta telematica contenente l'offerta tecnica;
- una busta telematica contenente l'offerta economica.

Al termine della predisposizione e della sottoscrizione con firma digitale di tutta la documentazione, l'offerta dovrà essere inviata attraverso Sintel. **Il semplice caricamento (upload) della documentazione di offerta su Sintel non comporta l'invio dell'offerta alla Stazione Appaltante.** L'invio dell'offerta avverrà soltanto mediante l'apposita procedura da effettuarsi al termine e successivamente alla procedura di redazione, sottoscrizione e caricamento su Sintel della documentazione che compone l'offerta. Il Concorrente è tenuto a verificare di avere completato tutti i passaggi richiesti da Sintel per procedere all'invio dell'offerta. Sintel darà comunicazione al fornitore del corretto invio dell'offerta.

Sintel consente di salvare la documentazione di offerta redatta dal Concorrente, interrompere la redazione dell'offerta e riprenderla in un momento successivo.

Il Manuale d'uso per il Fornitore e le istruzioni presenti sulla piattaforma forniscono le indicazioni necessarie per la corretta redazione e la tempestiva presentazione dell'offerta.

Per qualsiasi informazione ed assistenza tecnica sull'utilizzo di Sintel è possibile contattare l'**Help Desk al numero verde 800.116.738**, come riportato nel documento **"Modalità tecniche utilizzo piattaforma Sintel"**.

3.9 Termine per l'invio

L'offerta e la documentazione che la compone dovranno essere inviate e fatte pervenire a AREU di Milano solo attraverso Sintel entro e non oltre, pena l'esclusione dalla gara, il **termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 11.05.2016** pena la nullità dell'offerta e comunque la non ammissione alla procedura.

Non sarà ritenuta valida e non sarà accettata alcuna offerta pervenuta oltre tale termine, anche per causa non imputabile al Concorrente. Il mancato ricevimento di tutta o parte della documentazione richiesta per la partecipazione alla procedura comporta l'irricevibilità dell'offerta e la non ammissione alla procedura.

E' in ogni caso responsabilità dei fornitori concorrenti l'invio tempestivo e completo dei documenti e delle informazioni richieste **pena l'esclusione** dalla presente procedura.

L'offerta si considera ricevuta nel tempo indicato da Sintel, come risultante dai log del Sistema. Il Concorrente che ha presentato l'offerta può richiedere di ritirarla entro il termine previsto per la presentazione, mediante apposita richiesta scritta da inviare al Responsabile del Procedimento. Il fornitore potrà presentare una nuova offerta entro e non oltre il termine sopra indicato, previsto per la presentazione della medesima; questa nuova offerta sarà sostitutiva a tutti gli effetti della precedente. Se il concorrente non dovesse presentare una nuova offerta, la precedente offerta ritirata non potrà essere presa in considerazione. Il concorrente pertanto non parteciperà alla procedura. Se si inserisce una nuova offerta usando Sintel, non è necessario

provvedere alla richiesta scritta di ritiro. Sintel automaticamente annulla l'offerta precedente (stato "sostituita") e la sostituisce con la nuova.

I concorrenti esonerano AREU di Milano e Lombardia Informatica S.p.A. da qualsiasi responsabilità inerente il mancato o imperfetto funzionamento dei servizi di connettività necessari a raggiungere Sintel e a inviare i relativi documenti necessari per la partecipazione alla procedura.

Saranno **escluse** le offerte irregolari, equivocate, condizionate in qualsiasi modo, difformi dalla richiesta o, comunque, inappropriate.

3.10 Busta telematica contenente la Documentazione Amministrativa

Il Concorrente debitamente registrato a Sintel accede con le proprie Chiavi di accesso nell'apposita sezione "Invio Offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.arca.regione.lombardia.it>.

Nell'apposito campo "**requisiti amministrativi**" presente sulla piattaforma Sintel il Concorrente, **a pena di esclusione**, dovrà allegare, la documentazione amministrativa, consistente in un unico file formato .zip ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati con i seguenti documenti, ciascuno dei quali debitamente compilato e **firmato digitalmente**:

<u>DOCUMENTAZIONE BUSTA AMMINISTRATIVA</u>	<u>Modalità di presentazione</u>		
	<u>R.T.I. costituito</u>	<u>R.T.I. costituendo</u>	<u>Consorzio</u>
a) Modulo firmato digitalmente (Allegato 1 compilato) con i dati, le dichiarazioni e le attestazioni ivi riportate.	Compilato e firmato digitalmente da ogni singola ditta costituente il R.T.I.	Compilato e firmato digitalmente da tutte le imprese, che si raggrupperanno	Compilato e firmato digitalmente dal legale rappresentante del Consorzio
b) Dichiarazione resa automaticamente dalla piattaforma SinTel di accettazione incondizionata del Disciplinare di gara e del Capitolato Speciale (condizioni aleatorie e/o modificative sono motivo di esclusione).	Firmata digitalmente dalla mandataria	Firmate digitalmente da tutte le imprese, che si raggrupperanno	Firmate digitalmente dal Consorzio e da ogni impresa, che svolgerà parte del contratto
c) <u>In caso di R.T.I. già costituito o di Consorzio</u> , copia scansata e firmata digitalmente del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio.	Presentata da ogni impresa del R.T.I.	/	Presentata dal Consorzio e da ogni impresa, che svolgerà parte del contratto

DOCUMENTAZIONE BUSTA AMMINISTRATIVA	Modalità di presentazione		
	R.T.I. costituito	R.T.I. costituendo	Consorzio
<p>d) In caso di R.T.I. non ancora costituito, dichiarazioni (o dichiarazione congiunta) rese dal legale rappresentante di ogni impresa raggruppanda, firmate digitalmente e attestanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a quale impresa raggruppanda, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza (Allegato 1 compilato); ➤ l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006 (Allegato 1 compilato). 	/	Dichiarazione di ogni impresa raggruppanda	/
<p>e) In caso di R.T.I. e Consorzi ex artt. 2202 e seguenti C.C. (costituiti o da costituire), dovranno essere indicate le parti della fornitura, che verranno svolte da ogni impresa e le corrispondenti quote di partecipazione al Raggruppamento o Consorzio costituito o costituendo (Allegato 1 compilato). Tale dichiarazione dovrà essere firmata digitalmente</p>	Dichiarazione a firma dell'impresa mandataria	Dichiarazione congiunta a firma di ogni singola impresa raggruppanda	Dichiarazione del legale rappresentate del Consorzio
<p>f) Dichiarazione firmata digitalmente di eventuale subappalto, di cui al corrispondente articolo del Capitolato Speciale (Allegato 1 compilato).</p>	Compilata da ogni impresa del R.T.I.	Compilata da ogni impresa raggruppanda	Compilata dal Consorzio e da ogni impresa, che svolgerà parte del contratto
<p>h) <u>Copia scansita e firmata digitalmente dai soggetti partecipanti (al fine di attestare la conformità della stessa al documento originale in possesso si chiede di presentare la cauzione allegando una dichiarazione di conformità all'originale della stessa con l'impegno a produrre l'originale a richiesta di AREU vd. Allegato 3 Facsimile- salvo che non sia stata sottoscritta digitalmente anche dal soggetto che l'ha rilasciata)</u> della garanzia provvisoria pari al 2% (€ 15.000,00) dell'importo complessivo a base d'asta (I.V.A. esclusa); ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006, la garanzia può essere costituita nella forma della cauzione o della fideiussione, in ogni caso deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore</p>	<p>Prestata dalla mandataria</p> <p>Qualora il R.T.I. presenti cauzione provvisoria nella misura ridotta, il possesso della certificazione di qualità dovrà essere dimostrato da ogni impresa costituente il raggruppamento</p>	<p>Prestata da tutte le imprese, che si raggrupperanno</p> <p>Qualora il R.T.I. costituendo presenti cauzione provvisoria nella misura ridotta, il possesso della certificazione di qualità dovrà essere dimostrato da ogni impresa, che costituirà il raggruppamento</p>	<p>Prestata dal Consorzio e da ogni impresa, che svolgerà parte del contratto</p> <p>Qualora il Consorzio presenti cauzione provvisoria nella misura ridotta, il possesso della certificazione di qualità dovrà essere dimostrato dal Consorzio stesso e da ogni impresa, che svolgerà parte del contratto</p>

DOCUMENTAZIONE BUSTA AMMINISTRATIVA	Modalità di presentazione		
	R.T.I. costituito	R.T.I. costituendo	Consorzio
<p>principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante e deve avere validità di almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta. La cauzione dovrà, inoltre, essere corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'art. 113 del medesimo decreto, qualora l'offerente risultasse affidatario (comma 8, art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006). Tale importo potrà essere ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici, ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 (comma 7, art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006).</p>			
<p>i) Copia scansita e firmata digitalmente dell'Attestazione del versamento del contributo a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (rif. Deliberazione AVCP 15.2.2010 e nuove modalità di riscossione, con decorrenza 1° maggio 2010, pubblicate sul relativo sito WEB):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>in caso di pagamento on-line, mediante carta di credito</u>: copia scansita e firmata digitalmente della ricevuta del versamento del contributo dovuto (stampata, accedendo all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione oppure accedendo, in qualunque momento, alla lista dei "pagamenti effettuati" disponibile on line sul "Servizio di Riscossione"); • <u>in caso di pagamento in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di Riscossione (accedendo al portale AVCP), presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini</u>: copia scansita e firmata digitalmente dello scontrino originale Lottomatica rilasciato 	Presentata dall'impresa mandataria	Presentata dall'impresa futura mandataria	Presentata dal legale rappresentante del Consorzio

DOCUMENTAZIONE BUSTA AMMINISTRATIVA	Modalità di presentazione		
	R.T.I. costituito	R.T.I. costituendo	Consorzio
dal punto vendita.			
j) Solo nel caso in cui ricorra una situazione di controllo dichiarazione firmata digitalmente (Allegato 1 compilato).	Compilata da ogni impresa del R.T.I.	Compilata da ogni impresa raggruppanda	Compilata dal Consorzio e da ogni impresa, che svolgerà parte del contratto
k) Dichiarazione di tutti i soggetti, così come previsto dall'art. 38 D.Lgs 163/2006, relativamente alla insussistenza di condanne e di misure di prevenzione (Allegato 2 compilato)	Compilata da ogni impresa del R.T.I. e sottoscritto da tutti i soggetti dichiaranti	Compilata da ogni impresa raggruppando e sottoscritto da tutti i soggetti dichiaranti	Compilata dal Consorzio e da ogni impresa, che sottoscrive il progetto e sottoscritto da tutti i soggetti dichiaranti
l) Dichiarazione relativa al possesso dei requisiti tecnici economici ex art. 41 D. Lgs. n. 163/2006 (compilando l'allegato 1) – Si invita ad allegare i documenti comprovanti il requisito o ve posseduti	Compilata da ogni impresa del R.T.I.	Compilata da ogni impresa raggruppanda	Compilata dal Consorzio e da ogni impresa, che svolgerà parte del contratto
h) Sottoscrizione del Patto di Integrità (allegato 5 compilato e firmato digitalmente)	Compilata da ogni impresa del R.T.I.	Compilata da ogni impresa raggruppanda	Compilata dal Consorzio e da ogni impresa, che svolgerà parte del contratto
i) Dichiarazione di idoneità tecnico professionale ex art. 26 D. Lgs. n. 81/2008(allegato 6 compilato e firmato digitalmente)	Compilata da ogni impresa del R.T.I.	Compilata da ogni impresa raggruppanda	Compilata dal Consorzio e da ogni impresa, che svolgerà parte del contratto

Avvalimento

Ai sensi e secondo le modalità e condizioni di cui all'articolo 49 del D.Lgs. n. 163/2006, il concorrente – singolo o consorziato o raggruppato o coassicurato ai sensi dell'art. 1911 del codice civile – può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e capacità tecnica-professionale (fatto salvi gli obblighi di legge per e l'iscrizione ai registri previsti dalla normativa vigente), avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto. In conformità a quanto stabilito all'articolo 49, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre nell'apposito campo della piattaforma la dichiarazione di avvalimento nel rispetto delle disposizioni degli art. 49 e 50 del D. Lgs. n. 163/2006 (allegati 7-8), **ove non si avvalessse di tale istituto il partecipante dovrà comunque allegare una dichiarazione in tal senso.**

E' evidente che quanto richiesto sopra deve essere sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante della ditta che concorre singolarmente.

La Stazione Appaltante si riserva facoltà di sospendere o rinviare la procedura qualora riscontri anomalie nel funzionamento della piattaforma o della rete che rendano

impossibile il corretto invio delle offerte, previa verifica tecnica espletata dal Gestore della Piattaforma Sintel.

Ai sensi dell'art. 38, comma 2 bis, che si riporta di seguito integralmente:

"2-bis. La mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni sostitutive di cui al comma 2 obbliga il concorrente che vi ha dato causa al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria stabilita dal bando di gara, in misura non inferiore all'uno per mille e non superiore all'uno per cento del valore della gara e comunque non superiore a 50.000 euro, il cui versamento è garantito dalla cauzione provvisoria. In tal caso, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. Nei casi di irregolarità non essenziali ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non indispensabili, la stazione appaltante non ne richiede la regolarizzazione, né applica alcuna sanzione. In caso di inutile decorso del termine di cui al secondo periodo il concorrente è escluso dalla gara. Ogni variazione che intervenga, anche in conseguenza di una pronuncia giurisdizionale, successivamente alla fase di ammissione, regolarizzazione o esclusione delle offerte non rileva ai fini del calcolo di medie nella procedura, né per l'individuazione della soglia di anomalia delle offerte", si ritiene di prevedere le seguenti sanzioni in merito a mancanza, incompletezza e irregolarità essenziale:

Tipologia di irregolarità	Sanzione applicata
Mancata presentazione dell'allegato 1 compilato e sottoscritto	0,5% della base d'asta
Mancata presentazione dell'allegato 2 compilato e sottoscritto	0,5% della base d'asta
Incompletezza dell'allegato 1 per quanto attiene le dichiarazioni previste dal comma 2, dell'art. 38, del D. Lgs. 163, come dettagliate al comma 1 della citata norma	0,1% per ogni dichiarazione incompleta sino ad un massimo dello 0,5%
Dichiarazioni dell'allegato 2 non rese dai diretti interessati	0,1% per ogni dichiarazione non resa dal diretto interessato sino ad un massimo dello 0,5%
Dichiarazione di avvalimento presentata senza documenti come previsti dall'art. 49 del D. Lgs 163/2006 ovvero carente di alcuni elementi	Mancanza 0,5 % della base d'asta e 0,1% in caso di incompletezza
Ogni altra carenza (mancanza o incompletezza) nella presentazione dei documenti previsti dalla presente disciplina di gara, sopra non contemplata	Da 0,1 a 0,5% della base d'asta da valutare in funzione della gravità della carenza riscontrata

3.11 Busta telematica contenente la Documentazione Tecnica

Nell'apposito campo **"requisiti tecnici"** presente sulla piattaforma "Sintel" il Concorrente dovrà allegare la documentazione tecnica, consistente in un unico file formato .zip ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati, contenente l'offerta tecnica così dettagliatamente composta:

Relazione dettagliata del servizio proposto nel rispetto dei requisiti minimi di capitolato e con evidenza degli elementi oggetto di valutazione individuati dal presente disciplinare con i codici dal T1 al T10.

Nessun prezzo/percentuale di provvigione dovrà essere indicato nella documentazione tecnica e amministrativa, pena l'esclusione dalla gara.

Ove il progetto tecnico non venisse presentato, si provvederà all'esclusione della ditta.

3.12 Busta telematica contenente l'offerta economica

Nell'apposito campo "offerta economica" presente sulla piattaforma Sintel, il Concorrente, **a pena di esclusione**, dovrà indicare la propria offerta economica. Al termine della compilazione dell'offerta economica, Sintel genererà un documento in formato "pdf" che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e, quindi, **sottoscritto con firma digitale** dal legale rappresentante o dal procuratore autorizzato.

Nel caso di raggruppamento temporaneo già costituito o consorzio stabile di concorrenti il file .pdf generato automaticamente dalla piattaforma Sintel deve essere sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante (o dal procuratore generale o speciale, i cui poteri dovranno essere comprovati mediante invio di copia della procura nella documentazione amministrativa) dell'impresa mandataria o del consorzio. Nel caso di raggruppamento temporaneo da costituirsi o consorzio ordinario di concorrenti l'offerta economica dovrà essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante (o procuratore generale o speciale, come sopra indicato) di tutte le imprese raggruppande o consorziate.

Nell'apposito campo d'offerta in piattaforma dovrà essere indicato il valore d'offerta complessivo compresi anche i due anni di rinnovo (CASELLA TOTALI della colonna H evidenziata in azzurro), da calcolarsi come di seguito descritto e riportato nell'allegato 5:

POLIZZA	PREMIO ANNUO (A)	% OFFERT A (B)	ONERE ECONOMIC O ANNUO (C= A*B)	ANNI INIZIALI (D)	COSTO ANNI INIZIALI CONTRATTO (E= C*D)	EVENTUALE PROROGA ANNI (F)	COSTO PROROGA (G= C*F)	COSTO TOTALE (H=E+G)
RCA/ARD	€ 397.093,75			4		2		
RCT/RCO	€ 1.159.442,15			4		2		
KASKO	€ 1.760,00			4		2		
RC PARTIMONIALE	€ 12.100,00			4		2		
INCENDIO	€ 2.852,50			4		2		
TUTELA LEGALE	€ 9.900,00			4		2		
INFORTUNI	€ 630,00			4		2		
ELETTRONICA	€ 4.140,00			4		2		
TOTALI								

Per completare l'inserimento dell'offerta economica il concorrente inserirà, nel campo "Dettaglio prezzi unitari offerti" i seguenti documenti, ciascuno dei quali debitamente compilato e firmato digitalmente, comprimendoli in un'unica cartella formato zip (o equivalente):

1. All.4 Scheda dell'offerta economica – obbligatorio a pena di esclusione;
2. Costi propri della sicurezza sostenuti dall'offerente (i costi propri si riferiscono alle spese sostenute per la sicurezza connesse al presente appalto **che non si**

riferiscono ai costi per rischi da interferenza definiti da AREU – i costi propri del soggetto partecipante data la loro natura non possono mai essere pari ad € 0,00 pena esclusione dalla procedura)

3. Eventuale Documento con giustificazioni d'offerta- da inserire a cura del fornitore
4. Eventuale documento dimostrativo dell'ininfluenza delle situazioni di controllo - da inserire a cura del fornitore.

Si chiede cortesemente alle ditte concorrenti di allegare all'offerta economica una relazione analitica (**giustificazioni a corredo dell'offerta relative agli elementi di cui all'art. 87, comma 2, D.Lgs. n. 163/2006**), contenente gli elementi costitutivi dell'offerta medesima, al fine di accelerare un eventuale procedimento di verifica di congruità delle offerte.

In caso di dichiarazione ex art. 38, comma 2, lettera b), D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., di cui al n. 22 dell'Allegato 1, inserire i documenti utili a dimostrare che la situazione di controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta.

Qualora l'offerta, inserita in cifre nell'apposito campo durante lo step 3 della fase "invio offerta", ma discordante rispetto a quella nel file caricato nel campo dettaglio prezzi unitari offerti, la piattaforma considererà valida l'offerta inserita a video e definirà la graduatoria dei concorrenti in base di tale valore.

Saranno ritenute nulle le offerte condizionate, contenenti riserve o espresse in modo indeterminato, così che non sia possibile desumere con certezza la volontà dell'offerente.

Eventuali condizioni aleatorie, apposte in offerta, non verranno accettate e renderanno nulla l'offerta stessa.

Pure la presentazione di offerte alternative costituisce motivo di esclusione dalla gara.

I prezzi si intendono comprensivi di ogni onere con l'esclusione della sola IVA che sarà addebitata in fattura a norma di legge.

L'offerta superiore alla base d'asta non sarà considerata offerta valida e pertanto le ditte, che avranno fatto un'offerta superiore alla base d'asta massima, verranno escluse dalla gara. Sintel consente l'inserimento di un valore superiore alla base d'asta, ma avvisa il fornitore con un apposito messaggio ("alert") a video.

Nella dichiarazione di offerta economica, i valori/prezzi offerti devono essere espressi in cifre, utilizzando - al massimo - due cifre decimali dopo la virgola. Si precisa che tutti i valori/prezzi offerti devono essere indicati e, comunque, si intendono I.V.A. esclusa.

Il concorrente è obbligato alla propria offerta per un periodo di gg. 180, decorrenti dalla data ultima fissata per la sua presentazione.

Saranno esclusi dalla presente procedura i concorrenti, che offrano valori/importi superiori a quello posto a base d'asta, I.V.A. esclusa, non superabile in sede d'offerta, come di seguito previsto:

- **importo totale massimo non superabile € 750.000,00 IVA esclusa (comprensivo dei 4 anni iniziali di contratto ed ulteriori due anni di eventuale proroga).**

La base d'asta, di cui al precedente paragrafo, è comprensiva degli oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso.

Gli oneri per la sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00 (I.V.A. esclusa), **pertanto nell'apposito campo previsto in piattaforma Sintel dovrà essere inserito 0,00.**

I valori/importi da offrire devono essere espressi e, comunque, si intenderanno comprensivi di detti oneri per la sicurezza.

Tali oneri potranno, comunque, variare nel corso della realizzazione dell'appalto. La ditta appaltatrice si impegna a rispettare eventuali aumenti degli oneri di sicurezza per rischi interferenziali decisi dalla committenza sulla base di eventuali necessità contingenti.

Offerte parziali, incomplete o condizionate costituiscono motivo di esclusione dalla gara.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio economico e dell'aggiudicazione, verrà considerato unicamente l'importo complessivo (I.V.A. esclusa), che il concorrente inserirà in piattaforma. Nel caso di divergenze fra quanto indicato in piattaforma e nell'allegato 4, avrà pieno valore ai fini di gara l'importo complessivo indicato in piattaforma.

3.13 Invio dell'offerta

L'invio dell'offerta avviene **soltanto** mediante l'apposita procedura da effettuarsi al termine e successivamente alla procedura di redazione, sottoscrizione e caricamento (upload) su Sintel della documentazione che compone l'offerta.

Si ricorda che il semplice caricamento (upload) della documentazione di offerta su Sintel non comporta l'invio dell'offerta alla Stazione Appaltante. Il Concorrente deve verificare di avere completato tutti i passaggi richiesti da Sintel per procedere all'invio dell'offerta. In ogni caso Sintel darà comunicazione al fornitore del corretto invio dell'offerta.

Alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte, le offerte pervenute non possono essere più ritirate e sono definitivamente acquisite dal Sistema, che le mantiene segrete e riservate fino all'inizio delle operazioni di apertura e verifica della documentazione da parte del seggio di gara/commissione giudicatrice all'uopo nominato/a da AREU di Milano.

La documentazione amministrativa, l'offerta tecnica e l'offerta economica che vengono inviate dal Concorrente a Sintel sono mantenute segrete e riservate e conservate in appositi e distinti documenti informatici.

Art. 4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai sensi dell'art. 41, comma 2 del D. Lgs. 163/2006, alla gara potranno partecipare i candidati in possesso del seguente requisito di capacità economico finanziaria e tecnica:

Il partecipante dovrà dimostrare di aver svolto servizi analoghi (servizio di brokeraggio assicurativo) per un importo complessivo di assegnazione nel triennio 2013-2014-2015 corrispondente a provvigioni pari ad almeno complessivamente a € 350.000,00 IVA inclusa; i servizi analoghi dovranno essere stati effettuati **IN AMBITO SANITARIO** indifferentemente per amministrazioni pubbliche che per privati.

Al fine di garantire l'affidabilità delle imprese partecipanti, in merito ad un servizio quale il brokeraggio in ambito sanitario particolarmente delicato, si ritiene che il requisito come sopra determinato, pari all'importo presunto di poco più di due della metà del servizi previsto di 6 anni compreso il rinnovo, pare assolutamente congruo a dimostrazione appunto dell'affidabilità dell'impresa partecipante, senza incidere sulla concorrenza. In caso di RTI, il requisito dovrà essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso, in particolare si evidenzia che **si applicano le disposizioni degli artt. 275 – 276 e 277 del DPR 207/2010, il quale stabilisce che:**

- in caso di RTI la mandataria deve possedere i requisiti, economici-finanziari proporzionali alle prestazioni che si impegna ad eseguire personalmente, in misura comunque maggioritaria. Le mandanti dovranno possedere i detti requisiti in misura proporzionale alle prestazioni che saranno da ciascuna di esse eseguite.

A riprova di possesso del requisito dovranno essere presentate copie conformi delle fatture delle forniture di servizi così rese, nel rispetto delle disposizioni dell'art. 42, comma 1, lettera a), nonché le attestazioni (in copia conforme all'originale) delle amministrazioni/privati presso cui è stato effettuato il servizio così fatturato.

Requisito tecnico

I soggetti partecipanti alla procedura dovranno essere iscritti, pena esclusione dalla procedura stessa, al Registro Unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi di cui all'art. 109 del D. Lgs 209/2005 sezione B (broker). In caso di RTI il requisito deve essere posseduto da tutti i componenti del raggruppamento.

Qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione dalla gara del concorrente, fermo quanto ulteriormente previsto dall'art. 48, comma 1, D.Lgs. n. 163/2006, oltre che all'escussione della cauzione provvisoria.

Art. 5. PARTECIPAZIONE DI R.T.I. E DI CONSORZI

E' ammessa la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., ovvero per le Imprese stabilite in altri stati membri dell'UE, nelle forme previste nei Paesi di stabilimento.

E' ammessa la partecipazione di Consorzi di imprese con l'osservanza della disciplina di cui agli artt. 34, 35, 36 e 37 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

I Consorzi di cui all'art.34 comma 1, lettere b) e c) del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., sono tenuti ad indicare per quali consorziati il Consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma (individuale o associata), pena l'esclusione sia del Consorzio sia dei consorziati.

E' consentita la partecipazione da parte di R.T.I. e Consorzi ordinari di concorrenti, anche se non ancora costituiti (quindi, raggruppandi e costituendi).

Per la partecipazione dei Consorzi stabili, vale quanto stabilito dall'art. 36 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

Non è ammesso che un'impresa partecipi alla gara singolarmente ed anche quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio, né come facente parte di R.T.I. o Consorzi

diversi, pena l'esclusione sia del singolo Concorrente che del R.T.I. e/o del Consorzio, con il quale l'impresa partecipa.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura si applicano le disposizioni degli artt. 275 – 277 e 278 del DPR n. 207/2010, in particolare:

- **In caso di RTI la mandataria deve possedere i requisiti, ove richiesti, ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.**

Art. 6. ESCLUSIONE DELLE OFFERTE

Non saranno ammesse – nei casi di seguito elencati a titolo esemplificativo e non esaustivo – le offerte:

- a) pervenute oltre il termine perentorio sopra indicato;
- b) inviate in forma cartacea;
- c) inviate per telegramma;
- d) sottoposte a condizioni, ovvero modificanti la proposta dell'Amministrazione;
- e) espresse in modo indeterminato o incompleto, ovvero con riferimento ad altra offerta;
- f) qualora sussistano rapporti di controllo, ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile o una qualsiasi relazione, anche di fatto, tra più società concorrenti alla gara con offerte distinte, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale (in tal caso, verrà esclusa sia la società controllante che la controllata), ai sensi dell'art. 38, commi 1, lettera m- quater) e 2, lettere a), b) e c), D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
- g) qualora un'impresa partecipi singolarmente ed anche quale componente di un R.T.I. o Consorzio, ovvero quale componente di R.T.I. o Consorzi diversi (in tal caso l'esclusione riguarderà l'impresa medesima e il R.T.I./Consorzio, al quale l'impresa partecipa);
- h) qualora la concorrente sia coinvolta in situazioni oggettive lesive della par condicio tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

La stazione appaltante, comunque, escluderà i candidati o i concorrenti anche qualora si verifichi una delle situazioni previste dall'art. 46, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

Art. 7. MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

Si procederà all'apertura delle buste telematiche nel corso di sedute pubbliche.

In occasione della prima seduta pubblica, sin d'ora fissata il giorno **18.05.2016 alle ore 10.00** presso l'aula magna di AREU al IV piano di Via Campanini n. 6 a Milano, l'apposito Seggio di Gara/commissione giudicatrice espletterà le seguenti operazioni:

- a) verifica della regolare apposizione della firma digitale sul documento .pdf riepilogativo dei dati dell'offerta generato automaticamente al 4° step del percorso guidato "invia offerta";
- b) verifica che i concorrenti abbiano presentato le documentazioni e le dichiarazioni contenute nelle buste telematiche contenenti la Documentazione Amministrativa ed ammissione alla fase successiva;
- c) estrazione telematica per la verifica del possesso dei requisiti autocertificati, ex art. 48 del D. Lgs. n. 163/2006, nell'ipotesi in cui fossero già state presentate le dichiarazioni/copia conforme dei documenti (nella busta telematica amministrativa) si potrà procedere col successivo punto d) direttamente nel corso della prima seduta, invece se non dovessero essere presenti i documenti, si procederà nel rispetto delle modalità definite dal citato art. 48, in tal caso si procederà a

convocare per tempo tutti i partecipanti ad una nuova seduta pubblica nella quale si darà riscontro dell'esito delle verifiche;

- d) verifica delle buste telematiche contenenti la Documentazione Tecnica (verificando per quest'ultima solo la presenza di quanto richiesto come da paragrafo documenti richiesti) secondo le prescritte modalità.

L'apertura delle Buste tecniche avverrà solo dopo la conclusione della verifica della correttezza di quanto contenuto nelle Buste Amministrative e la verifica del possesso dei requisiti del fornitore estratto ex art. 48. In caso di irregolarità che implicano l'esclusione, non si procederà all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione tecnica.

Qualora il contenuto di dette dichiarazioni o documentazioni necessitasse di completamenti o di chiarimenti, il Seggio di Gara procederà ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. 163/2006, chiedendo le integrazioni necessarie tramite la funzionalità "Comunicazioni della procedura" ed eventualmente procederà alla sospensione della seduta pubblica per poter effettuare tutte le verifiche necessarie.

La valutazione della documentazione tecnica sarà effettuata, dalla Commissione Giudicatrice appositamente nominata, in sedute riservate. I punteggi assegnati saranno resi pubblici, tramite l'inserimento degli stessi nella piattaforma Sintel, nel corso di seduta pubblica.

L'aggiudicazione della fornitura sarà effettuata, a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta risultata tecnicamente ed economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/06 e s.m.i..

Tale operazione sarà effettuata valutando gli elementi e con le modalità descritte nella presente disciplinare di gara (criteri di aggiudicazione).

Verranno escluse dalla gara quelle concorrenti che avranno offerto servizi giudicati non idonei e/o difformi dai requisiti minimi indispensabili richiesti; a tali ditte non verrà attribuito alcun punteggio, salvo l'obbligo di motivarne l'esclusione.

Si fa presente che non si procederà all'apertura delle buste telematiche contenenti l'offerta economica delle ditte non ammesse alle successive fasi di gara.

Dopo che la Commissione Giudicatrice avrà formulato le proprie valutazioni, il Seggio di Gara procederà in **seduta pubblica, la cui data verrà comunicata a tutte le ditte partecipanti con congruo anticipo tramite le comunicazioni di procedura:**

- a) all'inserimento dei punteggi attribuiti dalla Commissione Giudicatrice agli elementi tecnico-qualitativi ed alla chiusura della valutazione della documentazione tecnica presentata;
- b) all'apertura delle buste telematiche contenenti l'offerta economica delle sole ditte ammesse e degli eventuali allegati con le giustificazioni d'offerta;
- c) all'apertura dell'eventuale allegato contenente la documentazione utile a dimostrare che la situazione di controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta; nelle ipotesi di cui alle lettere a), b) e c) dell'art. 38, comma 2 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., la stazione appaltante esclude i concorrenti per i quali accerta che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi;
- d) alla rilevazione delle condizioni economiche praticate ed alla assegnazione dei relativi punteggi, secondo il criterio stabilito;
- e) alla sommatoria, per ogni concorrente, dei punteggi assegnati agli aspetti economici ed agli aspetti tecnico/qualitativi;

f) alla formulazione della graduatoria provvisoria.

Atteso che la gara verrà espletata nella forma della procedura concorsuale "aperta", con aggiudicazione "all'offerta economicamente più vantaggiosa", di cui all'art. 83 del D.Lgs. n. 163/06, si specifica che i punteggi massimi attribuibili ai singoli elementi valutativi verranno così distribuiti.

- **massimo 30 punti economici**, che verranno assegnati alla ditta che avrà offerto il prezzo più basso (come risultante dalla compilazione dell'allegato 4), agli altri concorrenti verrà attribuito il punteggio inversamente proporzionale, secondo la formula:

$$\text{Punteggio} = \text{off}_{\min} / \text{off}_{(x)} \times 40$$

off_{\min} = offerta più bassa

$\text{off}_{(x)}$ = offerta valutata

- **massimo 70 punti tecnico/qualitativi**, che saranno attribuiti nel rispetto della seguente formula, applicando per ogni criterio la media dei coefficienti (da 0 a 1 sino a due cifre dopo la virgola) attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari:

$$C_{(a)} = \sum_n [W_i \cdot V_{(a)i}]$$

Dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a)

n = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

$V_{(a)i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisiti (i) variabile fra zero e uno;

\sum_n = sommatoria

PUNTEGGIO TOTALE

Il punteggio totale dell'offerta sarà costituito dalla somma dei punteggi acquisiti nelle voci "offerta tecnica" e "offerta economica" con i quali sarà stilata la relativa graduatoria.

Criteri di valutazione

Il punteggio attribuito per ogni criterio sarà attribuito con al massimo due cifre dopo la virgola.

Offerta Tecnica: massimo 70/100 punti suddivisi fra i seguenti criteri di valutazione di natura qualitativa:

CRITERI		PUNTI MAX
T1	Obiettivi posti a fondamento del progetto operativo	10
T2	Azioni programmatiche per il conseguimento degli obiettivi indicati e indicatori di raggiungimento degli obiettivi	09
T3	Metodologie operative per l'espletamento del servizio di gestione del programma assicurativo	09
T4	Modalità di produzione di report periodici sull'andamento dei sinistri	04
T5	Strumenti informatici per l'espletamento del servizio e relative funzionalità messe a disposizione	05
T6	Metodologia adottata per l'assistenza in sede di espletamento gare, nella fase di redazione dei capitolati e atti di gara, di formalizzazione polizze e pagamento premi	07

T7	Cronoprogramma delle attività finalizzate alla presentazione del nuovo programma assicurativo	04
T8	Composizione e organizzazione delle risorse dedicate al servizio di brokeraggio assicurativo	10
T9	Piano di formazione/aggiornamento del personale delle aziende, corredato dei curricula dei docenti	06
T10	Eventuali servizi aggiuntivi offerti	06
TOTALE		70

Criteri motivazionali a cui si atterrà la Commissione giudicatrice nella valutazione dei criteri di natura qualitativa:

• **T1 - Obiettivi posti a fondamento del progetto operativo**

Si riterranno più adeguate le offerte che maggiormente consentano di ottimizzare le coperture assicurative dell'Azienda in aderenti in termini di tipologie di polizze e di ipotesi di contenimento dei costi delle singole polizze.

L'offerta del concorrente verrà giudicata dalla Commissione giudicatrice in relazione agli elementi rappresentati dal concorrente e, in particolare, con riferimento:

1. alla concretezza della proposta da parte del Fornitore in relazione agli obiettivi che si intendono raggiungere;
2. alle proposte di ottimizzazione delle coperture assicurative;
3. alle proposte di contenimento dei costi delle polizze assicurative.

• **T2 - Azioni programmatiche per il conseguimento degli obiettivi indicati e indicatori di raggiungimento degli obiettivi**

Si riterranno più adeguate le offerte che maggiormente descrivano le azioni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nonché maggiormente esplicitino gli indicatori di raggiungimento degli obiettivi proposti.

L'offerta del concorrente verrà giudicata dalla Commissione in relazione agli elementi rappresentati dal concorrente e, in particolare, con riferimento:

1. alla concretezza della proposta delle azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi indicati;
2. agli indicatori che verranno proposti per monitorare l'andamento delle attività nonché il raggiungimento degli obiettivi proposti;
3. alla concretezza e esaustività di tali indicatori.

• **T3 - Metodologie operative per l'espletamento del servizio di gestione del programma assicurativo**

Si riterranno più adeguate le offerte che più concretamente ed esaustivamente evidenziano le modalità operative per l'espletamento del servizio.

L'offerta del concorrente verrà giudicata dalla Commissione in relazione agli elementi rappresentati dal concorrente ed, in particolare, con riferimento:

1. alle proposte di esecuzione del servizio, con riguardo alle procedure operative e organizzative per lo svolgimento delle attività richieste;
2. alla descrizione delle esperienze maturate in contesti analoghi e/o simili a quelli descritti nel capitolato;
3. al livello di dettaglio, di chiarezza espositiva ed esaustività delle trattazioni.

- **T4 - Modalità di produzione di report periodici sull'andamento dei sinistri**

Si riterranno più adeguate le offerte che meglio descriveranno le modalità di produzione della reportistica periodica sui sinistri.

L'offerta del concorrente verrà giudicata dalla Commissione in relazione agli elementi rappresentati dal concorrente ed, in particolare, con riferimento:

1. al formato di presentazione dei report;
2. la qualità dei report proposti inteso anche come approfondimento dei dati presentati.

- **T5 - Strumenti informatici per l'espletamento del servizio e relative funzionalità messe a disposizione**

Si riterranno più adeguate le offerte che offriranno strumenti informatici a supporto del servizio espletato.

L'offerta del concorrente verrà giudicata dalla Commissione giudicatrice in relazione agli elementi rappresentati dal concorrente e, in particolare, con riferimento:

1. disponibilità di un'applicazione dedicata, preferibilmente web-based, per la consultazione dello stato aggiornato delle polizze assicurative e dei sinistri;
2. funzionalità aggiuntive dell'applicazione (quali a esempio l'utilizzo dell'applicazione stessa per la gestione dei fascicoli dei sinistri);
3. comprensibilità e utilizzabilità dell'applicazione;
4. al livello di dettaglio, di chiarezza espositiva e esaustività delle trattazioni.

- **T6 - Metodologia adottata per l'assistenza in sede di espletamento gare, nella fase di redazione dei capitolati e atti di gara, di formalizzazione polizze e pagamento premi**

Si riterranno più adeguate le offerte che maggiormente descrivano le modalità di assistenza in fase di gara e in particolare in fase di redazione dei capitolati tecnici e degli altri atti di gara nonché in fase di formalizzazione delle polizze e di pagamento dei premi.

L'offerta del concorrente verrà giudicata dalla Commissione giudicatrice in relazione agli elementi rappresentati dal concorrente e, in particolare, con riferimento:

1. modalità di assistenza in fase di redazione della documentazione di gara;
2. modalità di assistenza in fase di formalizzazione delle polizze;
3. modalità di assistenza in fase di pagamento dei premi;
4. esperienze maturate in contesti analoghi e/o simili a quelli descritti nel capitolato.

- **T7 - Cronoprogramma delle attività finalizzate alla presentazione del nuovo programma assicurativo**

Si riterranno più adeguate le offerte che maggiormente descrivano un cronoprogramma delle attività per la presentazione del nuovo programma assicurativo che, compatibilmente con i requisiti minimi espressi nel capitolato, anticipi tale attività.

L'offerta del concorrente verrà giudicata dalla Commissione in relazione agli elementi rappresentati dal concorrente ed, in particolare, con riferimento:



1. alle tempistiche proposte;
2. al livello di dettaglio ed all'eshaustività delle attività previste nel crono programma;
3. alle strategie atte a garantire il rispetto dei tempi previsti per la presentazione dei Programmi assicurativi.

• **T8 - Composizione e organizzazione delle risorse dedicate al servizio di brokeraggio assicurativo**

Si riterranno più adeguate le offerte che maggiormente valorizzano le caratteristiche e la consistenza organizzativa del gruppo di lavoro che il concorrente si impegna a mettere a disposizione per l'esecuzione del servizio.

L'offerta del concorrente verrà giudicata dalla Commissione in relazione agli elementi rappresentati dal concorrente e, in particolare, con riferimento:

1. alla coerenza dell'articolazione della struttura organizzativa dedicata al servizio con la tipologia ed il valore economico del servizio stesso;
2. al livello di professionalità del Responsabile del servizio in termini di formazione/specializzazione, anzianità lavorativa complessiva, anzianità lavorativa specifica nella conduzione di progetti di risk assessment in ambito sanitario;
3. al grado di esperienza e professionalità del "gruppo di lavoro" dedicato al servizio;
4. al livello di dettaglio, di chiarezza espositiva ed exhaustività delle trattazioni.

• **T9 - Piano di formazione/aggiornamento del personale delle Aziende, corredato dei curricula dei docenti**

Si riterranno più adeguate le offerte che propongano un piano di formazione e di aggiornamento per il personale delle Aziende esaustivo e completo.

L'offerta del concorrente verrà giudicata dalla Commissione giudicatrice in relazione agli elementi rappresentati dal concorrente e, in particolare, con riferimento:

1. al piano di formazione con il quale si intende provvedere alla formazione del personale degli Enti addetto alla gestione delle polizze (numero di sessioni, durate delle sessioni, modalità di erogazione della formazione);
2. alla competenza/professionalità dei docenti utilizzati per la formazione;
3. agli strumenti messi a disposizione per l'aggiornamento del personale delle Aziende in merito alle novità legislative, giurisprudenziali e alle prassi nonché novità del mercato assicurativo;
4. alla descrizione delle modalità di aggiornamento continuo durante tutta la fase contrattuale.

• **T10 - Eventuali servizi aggiuntivi offerti**

Si riterranno più adeguate le offerte che propongano ulteriori servizi comunque aderenti alle competenze proprie del broker.

L'offerta del concorrente verrà giudicata dalla Commissione in relazione agli elementi rappresentati dal concorrente ed, in particolare, con riferimento:

1. alla rispondenza dei servizi aggiuntivi alle finalità del servizio di brokeraggio assicurativo;
2. alla utilità e valore aggiunto dei servizi proposti in aggiunta rispetto a quelli richiesti;
3. al livello di dettaglio, di chiarezza espositiva ed esaustività delle trattazioni.

N.B.: Non saranno ammesse alle successive fasi procedurali le ditte, la cui offerta tecnica non sarà risultata conforme ai requisiti minimi prescritti; a tali ditte non verrà attribuito alcun punteggio per l'aspetto qualitativo, salvo comunque l'obbligo per la Commissione Giudicatrice di motivarne l'esclusione. **Ulteriormente non saranno ammesse alla successiva fase di aperture delle buste economiche le ditte che non avranno raggiunto un punteggio minimo almeno pari a 40 punti.**

Per ciascuno dei sub-criteri sopra indicati, relativi ad elementi qualitativi di valutazione della Relazione Tecnica, qualora il punteggio non venga attribuito in automatico, ma derivi da un giudizio soggettivo di merito, ogni membro della Commissione di gara attribuirà un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1, secondo i seguenti criteri di massima:

COEFFICIENTE	GIUDIZIO	SPIEGAZIONE
Da 0,91 a 1,00	OTTIMO	La soluzione proposta è perfettamente rispondente alle esigenze di AREU e contempla elementi tecnici od organizzativi innovativi con caratteri di originalità rispetto all'offerta di mercato.
Da 0,81 a 0,90	ECCELLENTE	La soluzione proposta è perfettamente rispondente alle esigenze di AREU e contempla elementi tecnici od organizzativi ai più elevati livelli dell'offerta di mercato.
Da 0,71 a 0,80	BUONO	La soluzione proposta è ben rispondente alle esigenze di AREU e conforme ai requisiti del capitolato speciale d'appalto.
Da 0,61 a 0,70	DISCRETO	La soluzione proposta è rispondente alle principali esigenze di AREU e contempla elementi tecnici od organizzati in linea con l'offerta di mercato.
Da 0,51 a 0,60	SUFFICIENTE	La soluzione proposta è idonea al soddisfacimento delle basilari esigenze di AREU.
Da 0,31 a 0,50	SCARSO	La soluzione proposta è carente in uno o più aspetti secondari senza tuttavia compromettere l'utilità generale dell'offerta.
Da 0,00 a 0,30	INADEGUATO	La soluzione proposta è carente in uno o più elementi principali tali da compromettere l'utilità generale dell'offerta.

Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti per ciascuno dei sub-criteri relativi alla singola offerta, come indicato nella formula riportata.

In caso di offerte giudicate anormalmente basse si procederà con le modalità previste dal D. Lgs. n. 163/2006 (artt.li 86-87-88) e successive modifiche.

La proposta di aggiudicazione provvisoria, ai sensi degli artt.li 11-12 del D. Lgs. n. 163/2006, verrà pronunciata a favore della ditta che avrà ottenuto il punteggio complessivo più elevato.

Nell'ipotesi che da tale graduatoria emergesse situazione di parità tra due o più ditte, si procederà, seduta stante, ai sensi dell'art. 77 del R.D. 23.05.1924 n. 827, mediante rilancio delle offerte attraverso la procedura Sintel.

Come previsto dal bando di gara, si procederà all'aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua ad insindacabile giudizio della stazione appaltante.

L'Amministrazione si riserva, comunque, la facoltà di non procedere all'assegnazione, senza diritto per i concorrenti ad indennizzo od altro, qualora nessuna delle offerte presentate soddisfi le esigenze dell'Azienda ovvero sia ritenuta eccessivamente onerosa.

L'aggiudicazione diventerà definitiva solo dopo l'adozione dell'inerente provvedimento da parte del Direttore Generale ed in subordine alla definizione degli adempimenti stabiliti dal presente Disciplinare, dal Capitolato speciale di gara e dalla normativa vigente ai sensi degli artt.li 11-12 del D. Lgs. n. 163/2006.

Nulla spetterà ai concorrenti a titolo di compenso per qualsiasi spesa ed onere sostenuti per la partecipazione alla presente gara.

La documentazione presentata dalle concorrenti (aggiudicatario e non), non verrà restituita in alcun caso.

Ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 cit. (art. 79, punto 5) e s.m.i., l'Azienda Sanitaria comunicherà a tutti i concorrenti l'esito della gara.

Art. 8. POLIZZA ASSICURATIVA E CAUZIONI

La disciplina della polizza assicurativa e delle cauzioni è prevista rispettivamente all'art. 14 e all'art. 16 del capitolato speciale.

Art. 9. ADEMPIMENTI SOGGETTO AGGIUDICATARIO

La ditta aggiudicataria, entro 20 giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione del provvedimento di assegnazione dell'appalto, deve presentare la seguente documentazione:

- Cauzione definitiva ai sensi dell'art. 16 del Capitolato Speciale;
- documentazione ai sensi della legge 55/90 relativa alla certificazione antimafia;
- il nome, il numero di fax, il telefono e l'indirizzo e-mail del referente per l'esecuzione del contratto;
- polizze per copertura assicurativa di cui all'art. 14 del Capitolato Speciale;
- dimostrazione dell'adempimento degli obblighi di tracciabilità disposti dall'art. 3 della L. n. 136/2010;
- per i raggruppamenti d'impresa, presentazione del mandato alla capogruppo risultante da scrittura privata autenticata;
- in caso di subappalto, il contratto di subappalto nonché la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti dal D.Lgs. n. 163/2006 in relazione a quanto subappaltato nonché la dichiarazione del subappaltatore attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'art. 38, nonché che nei confronti del subappaltatore non sussista alcuno dei divieti previsti dall'art. 10 della Legge 31/05/1965 n. 575 e s.m.i ed eventuali certificazioni previste dalla normativa vigente in materia per lo svolgimento dell'attività subappaltata;
- ai sensi dell' art. 34, comma 35, del DL n. 179/2012, come modificato dalla L. n. 221/2012, il rimborso delle spese sostenute per la pubblicazione di cui al secondo periodo del comma 7 dell'art. 66 del D. Lgs. n. 163/2006, che verranno quantificate nella comunicazione di aggiudicazione definitiva.

In caso di inosservanza, alla Ditta sarà concesso un ulteriore termine di 15 giorni per la produzione di quanto sopra, decorso il quale, persistendo l'inadempienza, si procederà all'annullamento dell'aggiudicazione del contratto ed all'eventuale attribuzione della

fornitura al secondo classificato, con conseguente risarcimento dei danni cagionati, salvo diversa decisione della stazione appaltante.

Ove l'aggiudicatario non fosse stato estratto nella prima fase di gara per la verifica del possesso dei requisiti di partecipazione richiesti, prima di procedere all'aggiudicazione si verificherà per lo stesso e per il secondo in graduatoria in base a quanto stabilito dall'art. 48 del D. Lgs. n. 163/2006.

Art. 10. ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

Tutte le spese occorrenti e consequenziali alla stipulazione del contratto (oneri e spese notarili, bolli, carte bollate, tasse di registrazione, ecc.), nessuna esclusa, sono a carico della Ditta Appaltatrice **(N.B. il contratto verrà registrato solo in caso d'uso)**.

Sono pure a totale carico dell'appaltatore tutte le spese, nessuna esclusa, relative all'espletamento della fornitura e delle attività accessorie, nonché quelle relative alle prestazioni del personale ed ogni altro onere derivante direttamente o indirettamente dal presente appalto.

Art. 11. MODALITÀ DI FINANZIAMENTO

La fornitura del servizio non implica costi diretti per l'Azienda.

Art. 12. CHIARIMENTI SULLA PROCEDURA DI GARA

Si fa presente che chiarimenti e/o precisazioni potranno essere richiesti, purché pervengano entro il termine indicato nel presente Disciplinare al precedente articolo 3.6. La modalità chiedere e ricevere chiarimenti è la funzionalità "**Comunicazioni della procedura**" presente all'interno della piattaforma telematica Sintel.

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Alberto Zoli

ALLEGATI:

- Allegato 1 - Fac-simile dichiarazioni sostitutive di certificazioni
- Allegato 2 - Fac-simile dichiarazioni sostitutive di certificazioni
- Allegato 3 - Fac-simile dichiarazione copia conforme garanzia provvisoria
- Allegato 4 - Scheda Offerta Economica
- Allegato 5 - "Patto di integrità"
- Allegato 6 - Dichiarazione "idoneità tecnico professionale"
- Allegato 7 - Dichiarazione di avvalimento impresa ausiliata
- Allegato 8 - Dichiarazione impresa ausiliaria
- Modalità Tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel" -
- Capitolato speciale.

Responsabile del procedimento: dr.ssa Eleonora Zucchinalli - Dirigente Gestione Approvvigionamenti